

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к договору об оказании услуг

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «ОКТЕТ»



Д.И. Кузнецов

Вступает в действие с 01.07.2014 года.
Приказ от 29.06.2014 № 01-02/14Д

Услуги по предоставлению виртуального выделенного сервера

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по организации виртуального выделенного сервера и предоставлению его ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ограниченных ресурсов сервера Исполнителя) с подключением сервера к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

2. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Состав услуг, объем ресурсов серверов Исполнителя, доступный Заказчику для размещения информации, технические свойства и ограничения, порядок и сроки предоставления услуг и дополнительных услуг, а также их стоимость, определяются параметрами выбранных Заказчиком тарифных планов Исполнителя.

2.2. Исполнитель по заданию Заказчика устанавливает на виртуальный выделенный сервер операционную систему из списка операционных систем, определенных параметрами тарифных планов, в порядке и на условиях, предусмотренных условиями пользовательского соглашения об оказании услуг по обеспечению доступа к программному обеспечению Microsoft, либо свободно распространяемую операционную систему.

2.3. Хост-машина, на которой размещается виртуальный выделенный сервер Заказчика, подключена к порту 100 Мбит/сек. Данная полоса разделяется между всеми виртуальными выделенными серверами, организованными на данной хост-машине (сервере). В любом случае, скорость передачи данных между виртуальным выделенным сервером и локальной сетью Исполнителя не превышает 10 Мбит/сек. Потребленный Заказчиком трафик не тарифицируется.

2.4. Управление объектами, входящими в состав услуг, Заказчик осуществляет по протоколам, определенным в параметрах тарифных планов.

2.5. Установка и настройка операционной системы на виртуальный выделенный сервер включает следующие пункты:

- Разбиение жесткого диска на разделы и их форматирование;
- Установка операционной системы в минимальном объеме, достаточном для функционирования сети и средств удаленного управления сервером;
- Настройка сетевого соединения (установка IP-адреса, шлюза по умолчанию, маски сети, адреса сервера имен);

- Задание пароля для администратора ОС;
- Настройка средств удаленного управления сервером в соответствии с параметрами тарифного плана.

2.6. Для целей настоящего приложения под локальной сетью Исполнителя понимается технологическая система, включающая в себя средства и линии связи Исполнителя, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, предназначенная для обеспечения доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Локальная сеть Исполнителя с подключенным оборудованием Заказчика является частью сети Интернет.

2.7. Исполнитель следит за работоспособностью оборудования, на котором организован виртуальный выделенный сервер. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью виртуального выделенного сервера.

2.8. Заказчик самостоятельно создает, модифицирует и удаляет объекты (записи о доменах, серверы и/или другие объекты, входящие в состав услуг в соответствии с параметрами тарифных планов) через панель управления <https://billing.teyla.ru/>.

2.9. Тарифные планы размещены на сайте Исполнителя по адресу <http://teyla.ru/home/services/hosting/hosting-dokumenty.php>.

3. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Если составом услуг и/или путем заказа дополнительных услуг предусмотрено предоставление функции резервного копирования информации по запросу или по расписанию, а также предоставление дискового пространства для такого типа резервного копирования, Заказчик может самостоятельно инициировать и/или выбрать расписание создания резервных копий размещенной информации и заказывать восстановление информации из этих копий через панель управления <https://billing.teyla.ru/>.